

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

En vigueur le 1er Juin 2024

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site <https://gallelechapelin-natureflexo.com>, sur le site de réservation calendly.com/lechapelin-nature et <https://liberlo.com/profil/galle-le-chapelin/>, via les messageries privées sur instagram et facebook, par téléphone, par mail ou encore en cabinet.

Le site <https://gallelechapelin-natureflexo.com> appartient à :

- Madame LE CHAPELIN entreprise individuelle sous le nom Gaëlle LE CHAPELIN, enregistrée sous le numéro 493 757 827 00032,
- domiciliée au lieu dit "Le Jarrier" 61110 CONDÉ SUR HUISNE
- adresse URL du site <https://gallelechapelin-natureflexo.com>
- adresse courriel : lechapelin.nature@gmail.com
- téléphone : 06.61.84.89.52
- TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI OU numéro de TVA

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV

ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Gaëlle LE CHAPELIN.

Les CGV sont remises au cabinet sur simple demande ou envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse lechapelin.nature@gmail.com

En passant réservation sur le site <https://gallelechapelin-natureflexo.com>, sur calendly.com/lechapelin-nature, sur [liberlo https://liberlo.com/profil/galle-le-chapelin/](https://liberlo.com/profil/galle-le-chapelin/), ou par téléphone, vous certifiez être majeur et acceptez les présentes conditions générales de vente sans

restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Gaëlle LE CHAPELIN se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation.

ARTICLE 2 – NATURE DU CONTRAT ET DES PRESTATIONS

Le présent Contrat constitue un contrat de prestations de services, relevant du Code de la consommation à l'égard des clients consommateurs.

Gaëlle LE CHAPELIN propose des consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, Réflexologie, reiki et fleurs de bach en cabinet, à domicile ou en visioconférence .

Gaëlle LE CHAPELIN est titulaire des certificats professionnels suivants :

Naturopathe, Praticienne en Réflexologie énergétique chinoise et en massage amma assis, conseillère en élixirs floraux, technicienne en sophro-relaxologie et praticienne reiki 1er et 2ème degré.

Il s'agit **de pratiques complémentaires** pouvant intervenir en plus de soins conventionnels, pour contribuer au bien-être.

Le Client est donc informé et accepte que les Prestations de services réalisées par le Prestataire, **ne remplacent en aucun cas un diagnostic et/ou traitement médical** et ne dispense aucunement de consulter un médecin, ce dernier étant la seule habilité à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté si nécessaire. En cas de symptômes, le Client consulte donc au préalable son médecin traitant ou tout autre spécialiste ou professionnel de santé pour au minima l'établissement d'un diagnostic.

ARTICLE 3 : RÉSERVATION

Pour une réservation de séance en cabinet ou à domicile

Vous réservez votre consultation ou votre suivi d'accompagnement par téléphone ou sur internet via le site <http://gaellelechapelin-natureflexo.com> ou sur [calendly calendly.com/lechapelin-naturo](https://calendly.com/lechapelin-naturo) ou <https://liberlo.com/profil/gaelle-le-chapelin/>

Pour cela, vous devez :

- choisir la prestation
- communiquer les détails de facturation (nom, prénom, numéro de téléphone...).

Vous recevrez une confirmation de réservation par SMS ou par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du rendez-vous .

Pour la réservation d'une prestation en visioconférence

Faire la réservation 48h avant, en contactant Gaëlle LE CHAPELIN au 06.61.84.89.52 ou via le site <http://gaellelechapelin-naturereflexo.com> dans l'onglet "me contacter".

Le client devra alors choisir sa prestation et préciser "en visioconférence". Gaëlle enverra la confirmation avec le lien Paypal pour réaliser le paiement, par mail. Une fois le paiement effectué, Gaëlle LE CHAPELIN enverra une confirmation du paiement ainsi que le lien pour la visioconférence avec le jour et de l'heure du RDV par mail.

ARTICLE 4 : TARIFS, MODALITÉS ET CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

4-1 Tarifs :

Les prix sur le site <https://gaellelechapelin-naturereflexo.com> sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Gaëlle LE CHAPELIN s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, il s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation de la séance.

4-2 Modalités et conditions de réalisation des prestations :

-Naturopathie : Les séances se déroulent au cabinet, à domicile ou en visioconférence. La première séance dure entre 1h30 et 2h00. Lors de cette séance, nous allons échanger sur vos habitudes et votre rythme de vie, vos antécédents médicaux et traitement s'il y a, vos habitudes alimentaires et tout autre sujet pouvant aider à trouver la cause à votre demande. Suite à la séance, un programme d'hygiène de

vie vous sera envoyé par mail dans les 48 heures (jours ouvrés). Ce programme sera composé d'un résumé de la séance avec les différentes informations que j'aurai récoltés. Il y aura ensuite des conseils adaptés en fonction de votre besoin. Je peux être amené à vous proposer des compléments (plantes, huiles essentielles, gemmothérapie, fleurs de bach). Ce programme n'est pas un diagnostic ni une ordonnance mais des conseils et des clés pour comprendre d'où viennent vos maux et comment il est possible de les apaiser. Les conseils que je propose prennent en compte vos traitements s'il y en a et ne les remplace en aucun cas!

Les séances de suivi se déroulent dans les mêmes conditions. La séance dure environ 1h. Nous faisons un point sur le programme envoyé lors de la première séance et voyons ensemble ce que vous avez pu mettre en place, s'il y a des questions ou besoin de rajouter ou réadapter les conseils donnés lors de la première séance.

-Réflexologie : Les séances se déroulent au cabinet ou à domicile. Elle dure environ 1h et débute par un échange que l'on appelle bilan émotionnel et qui permet à Gaëlle E CHAPELIN de comprendre vos besoins et d'adapter le protocole de massage qu'elle effectuera par la suite. Les séances se font habillés, seules les chaussures et chaussettes seront retirées pour la séance de réflexologie plantaire. Lors des massages, des huiles essentielles, fleurs de bach et/ou huiles végétales pourront être utilisées par Gaëlle LE CHAPELIN. Les éventuelles contre-indications, précautions d'emploi propres aux huiles essentielles ou végétales utilisées seront précisées au client avant toute utilisations. Le client donnera ou non le droit d'utiliser ces produits à Gaëlle LE CHAPELIN.

De plus, la réflexologie implique une relance circulatoire et est contre indiqué en cas de :

- Troubles circulatoires (dont phlébite etc.)
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Cancer ou en rémission
- Vaccin de moins de 15 jours
- Troubles psychiatriques non suivis
- Personnes épileptiques
- Diabète non stabilisé.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir une séance de réflexologie, Gaëlle LE CHAPELIN fera part des contres indications et s'assurera qu'elles ne concernent pas son client, avant de commencer la séance. Le client déclare informer au préalable « Gaëlle LE CHAPELIN - Praticienne en réflexologie » de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Gaëlle LE CHAPELIN se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical préalable.

En cas de non-déclaration de la part du client d'une pathologie, d'une allergie ou de la prise de médicaments, suite à la présentation des contre-indications, Gaëlle LE CHAPELIN se décharge de toute responsabilité en cas de réaction cutanée ou d'autres effets secondaires post séance.

-Séance reiki (énergétique) : Cette pratique a uniquement pour but le bien-être et le rééquilibrage énergétique. La séance dure en générale 1h et débute par un échange. Ensuite, le client s'installe sur la table de massage (il enlève uniquement ses chaussures). Gaëlle LE CHAPELIN va apposer ses mains à différents endroits du corps en partant du haut de la tête jusqu'au pied ,qui sont en lien avec les chakras et points de méridiens. Il est possible de poser les mains sur le client ou de les maintenir au-dessus de lui. Le choix dépend du souhait du receveur.

4-3 Moyen et conditions de paiements :

Pour les séances en cabinet ou à domicile, le paiement s'effectue le jour même de la séance en espèces, en chèque ou par virement. Pour les séances en visioconférence, le paiement s'effectue lors de la réservation avant la séance.

Le paiement est dû à l'avance pour les consultations en visioconférence. Une fois la réservation faite sur le site internet ou par téléphone, le client recevra un mail avec le lien paypal pour réaliser le règlement. Une fois le règlement effectué, le rdv sera confirmé par mail par Gaëlle LE CHAPELIN avec le lien pour la visioconférence ainsi que le jour et l'heure.

Moyens de paiement autorisés :

- Espèces
- Paypal
- Chèque

ARTICLE 5 : DROIT DE RÉSERVE

Gaëlle LE CHAPELIN se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation, quelles que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation sera automatiquement annulée.

Gaëlle LE CHAPELIN se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre séance avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiements, une ou des absences à un rendez-vous pourtant convenu, ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

Gaëlle LE CHAPELIN se réserve également le droit de refuser d'effectuer une séance si elle estime que le motif du RDV n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

ARTICLE 6 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant au moins 48h à l'avance Gaëlle LE CHAPELIN par mail ou par téléphone : 06 61 84 89 52

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 48 heures avant (ou oubli de votre part le jour de la consultation), la consultation est due.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Les séances et suivis d'accompagnement en Naturopathie, réflexologie, fleurs de bach et reiki proposés réalisés par Gaëlle LE CHAPELIN, ne sont pas voués **à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique.** Les conseils et recommandations donnés par Gaëlle LE CHAPELIN, ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Gaëlle LE CHAPELIN **ne donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client.** La Naturopathie, la réflexologie, le reiki sont des approches complémentaires qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Gaëlle LE CHAPELIN demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement

médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Gaëlle LE CHAPELIN décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Gaëlle LE CHAPELIN ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'hygiène Vitale (ou protocole) ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre ce programme d'hygiène vitale ou pas.

Concernant l'utilisation du site <https://gaellelechapelin-naturoreflexo.com> pour un complément d'informations, vous pouvez vous référer aux présentes conditions générales.

Gaëlle LE CHAPELIN ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejetterait ses mails ou l'état récapitulatif de la commande. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire contact, à envoyer à Gaëlle LE CHAPELIN par mail. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « **le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation** ». **Ainsi, si la séance s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.**

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION si la séance n'a pas eu lieu dans les 14 jours suivant le règlement :

A l'attention de Madame Gaëlle LE CHAPELIN, Le Jarrier, 61110 CONDE SUR HUISNE,

Adresse courriel : lechapelin.naturo@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client :

Date:

“
—

Contrat de prestations de services

Séance en visioconférence

Le contrat vient enfin, fixer les responsabilités respectives :

Le client est le seul responsable de la qualité de sa connexion internet et il devra la vérifier avant la séance. Dans le cas où la connexion internet ne peut être établie (travaux sur la ligne), le client doit prévenir dès que possible Madame Gaëlle LE CHAPELIN afin de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Mme LE CHAPELIN Gaëlle s'assurera d'avoir une connexion de qualité. Dans le cas où la connexion internet ne peut être établie, Mme LE CHAPELIN préviendra son client dès que possible afin d'honorer le rendez-vous à une date ultérieure.

ARTICLE 9 : RETARD DE PAIEMENT

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code de commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des consultations au jour de la consultation, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la consultation. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer via le formulaire de contact.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une consultation ne seront utilisées que pour l'exécution de la séance par Gaëlle LE CHAPELIN (prise de rendez-vous, facturation, mails...). Pour les prestations payantes, vos données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail...) sont enregistrées dans un dossier papier, stocké dans un trieur sécurisé par une clé, par Gaëlle LE CHAPELIN.

ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Gaëlle LE CHAPELIN et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu du site <https://gaellelechapelin-naturoreflexo.com> et pages associées, par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Gaëlle LE CHAPELIN, une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur ce site est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c'était le cas, tous recours en justice, engagé par un tiers lésé contre le site sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. Vous ne recevez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de votre contenu.

Pour les consultations en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 12 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Pour toute réclamation, merci de contacter Gaëlle LE CHAPELIN par mail à lechapelin.naturo@gmail.com

Le présent Contrat est régi par le droit français.

En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Prestataire.

Le Prestataire adhère au service du médiateur dont les coordonnées sont les suivantes :

CNPM-MEDIATION – CONSOMMATION

27 avenue de la libération

42400 Saint Chamond

<https://cnpm-mediation-consommation.eu>

N° adhésion à la CNPM : **CNPM32791**

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun et devront être portées devant les juridictions limitrophes du Tribunal de Grande Instance de Muret par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

13- RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Gaëlle LE CHAPELIN a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Le Prestataire est titulaire d'une police d'assurance en matière de responsabilité civile professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, corporels, matériels ou immatériels, qu'il pourrait causer dans le cadre du présent Contrat.

Le Prestataire a souscrit auprès d'Allianz IARD un contrat groupe MEDINAT portant l'adhésion n°MDNT-P-114241615/0494

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.



Me contacter par téléphone :

06 61 84 89 52

Pour plus d'informations :

lechapelin.naturo@gmail.com